

Sua conta mais **segura:**

DIGA ADEUS AO SMS E ATIVE O **APLICATIVO
AUTENTICADOR**

Uma mudança simples que protege seus dados
e o ambiente do Estado



O que é MFA ?

- MFA = Multi-Factor Authentication (Autenticação Multifator)
- É um método de segurança que visa fornecer uma forma adicional de identificação
- Complemento de segurança (senha + código = autenticação mais segura)
- Senha - algo que você sabe e Código - algo que você possui
- O MFA protege o acesso mesmo que a senha seja descoberta
- O código autenticador pode ser gerado de várias formas, aplicativos , tokens , cartão de códigos.

Referência



Quais métodos MFA para Office365?

Métodos de autenticação compatíveis

Adicionar um método de entrada ×



Microsoft Authenticator
Aprovar solicitações de login ou usar códigos de uso único



Token de hardware
Entrar com um código de um token de hardware



Telefone alternativo
Receber uma chamada para entrar com um código



Telefone comercial
Receber uma chamada para entrar com um código



Email
Receber um código para redefinir sua senha



Senha do aplicativo
Use essa opção para entrar em um aplicativo específico que requeira uma senha

[Referência](#)



Por que o SMS não é mais um método seguro?

● O SMS Pode ser interceptado

- O código trafega por SMS e depende da rede da operadora.
- Não tem criptografia ponta a ponta
- Foi projetado para mensagem, não autenticação

● Ataque do tipo SIM Swap

- O atacante transfere seu número para outro chip
- Fraudes de portabilidade ou troca de chip podem desviar o segundo fator.
- O Atacante assume sua conta

● Ataque do tipo Smishing

- É um ataque de engenharia social
- Mensagens falsas induzem o usuário a informar códigos e credenciais.
- O golpe que usa o próprio SMS contra você

Referências

- Microsoft. Authentication methods and NIST alignment
- NIST. Digital Identity Guidelines (SP 800-63B)
- CISA & FBI. Mobile security guidance
- Teleport. SMS MFA security risks



Qual a opção recomendada ?

Microsoft Authenticator

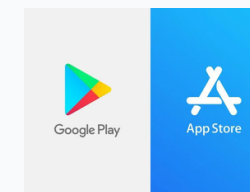
- É o aplicativo oficial da Microsoft para autenticação segura no Office365
- Aprovação por notificação no celular
- Código gerado automaticamente
- Integração direta com e-mail corporativo

[Clique aqui e siga o passo a passo](#)



Trocar autenticação SMS para Microsoft Authenticator

Tempo estimado: 5 minutos.



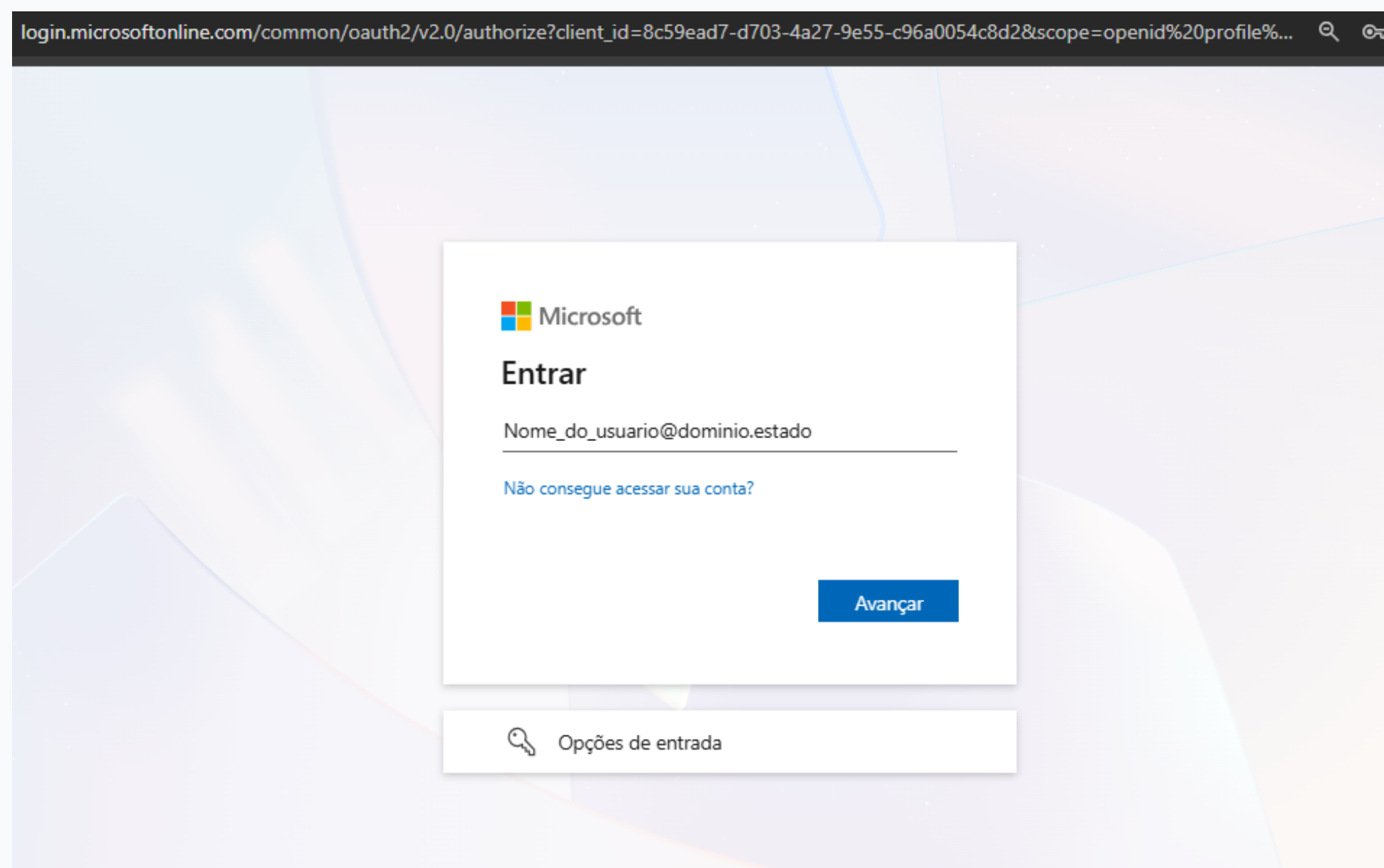
1- No **navegador de internet**, acesse o link abaixo:

<https://myaccount.microsoft.com>

Trocar autenticação SMS para Microsoft Authenticator



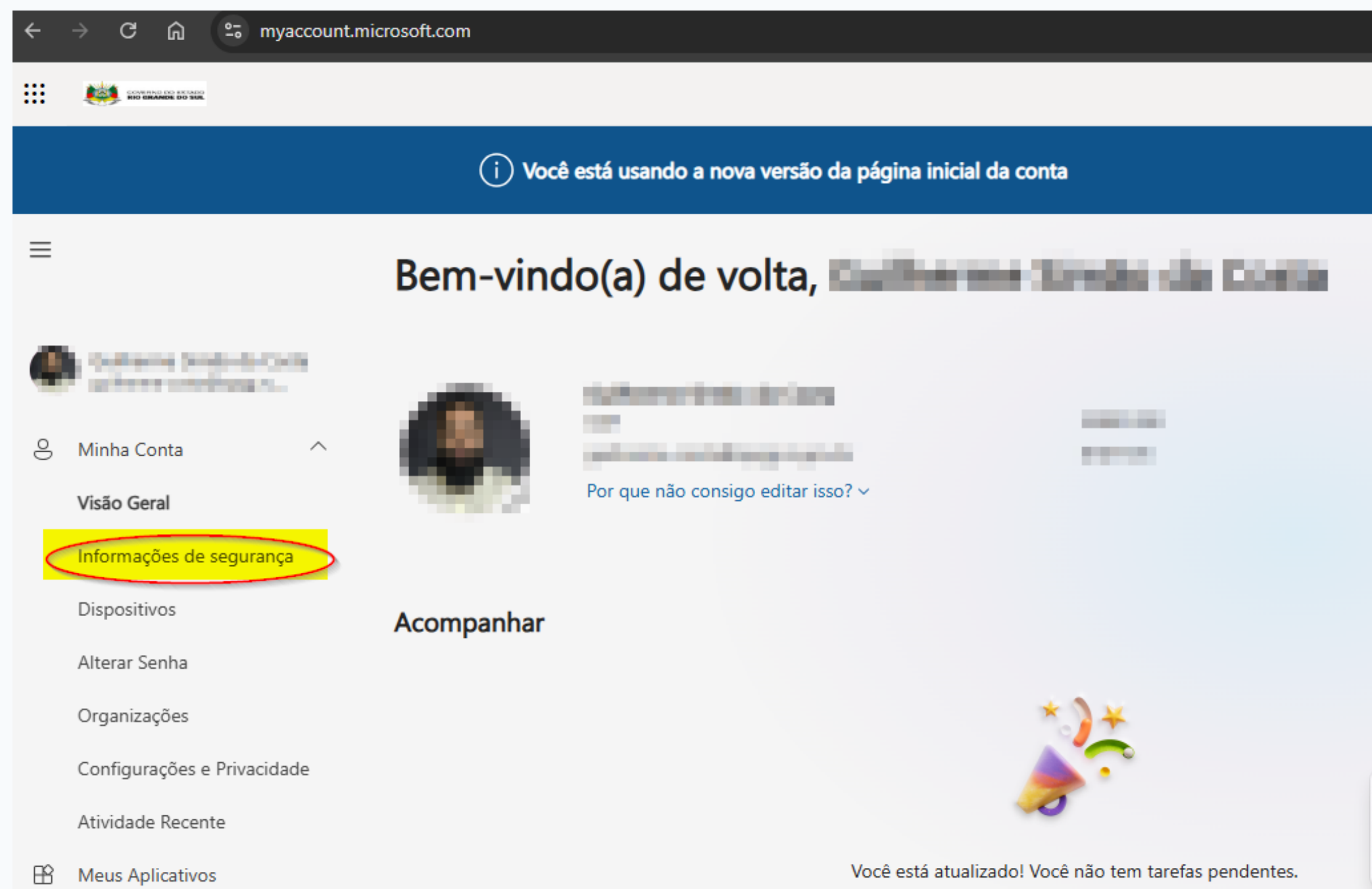
Insira sua **credencial e senha corporativas:**

A screenshot of the Microsoft login page. The browser address bar shows the URL: login.microsoftonline.com/common/oauth2/v2.0/authorize?client_id=8c59ead7-d703-4a27-9e55-c96a0054c8d2&scope=openid%20profile%... The main content area features a white login card with the Microsoft logo at the top left. Below the logo is the word "Entrar" (Login). Underneath is a text input field containing the placeholder text "Nome_do_usuario@dominio.estado". Below the input field is a blue link that says "Não consegue acessar sua conta?". At the bottom right of the card is a blue button labeled "Avançar" (Next). Below the login card is a white box with a magnifying glass icon and the text "Opções de entrada" (Login options).

Trocar autenticação SMS para Microsoft Authenticator



2- Após autenticado, clique na opção **informações de segurança** , no lado esquerdo da tela.



Trocar autenticação SMS para Microsoft Authenticator



3- Exclua os demais métodos listados , deixando apenas o Microsoft Authenticator. Caso seu método seja SMS , exclua e siga o próximo passo

Informações de segurança

Estes são os métodos que você usa para entrar em sua conta ou redefinir sua senha.

Método de entrada padrão: Microsoft Authenticator – notificação [Alterar](#)

+ Adicionar método de entrada

 Telefone	[Redacted]	Alterar	Excluir	▼
 Senha	Última atualização: 9 months ago	Alterar		
 Microsoft Authenticator Autenticação multifator (MFA) por push	2311DRK48I		Excluir	
 Email	[Redacted]	Alterar	Excluir	

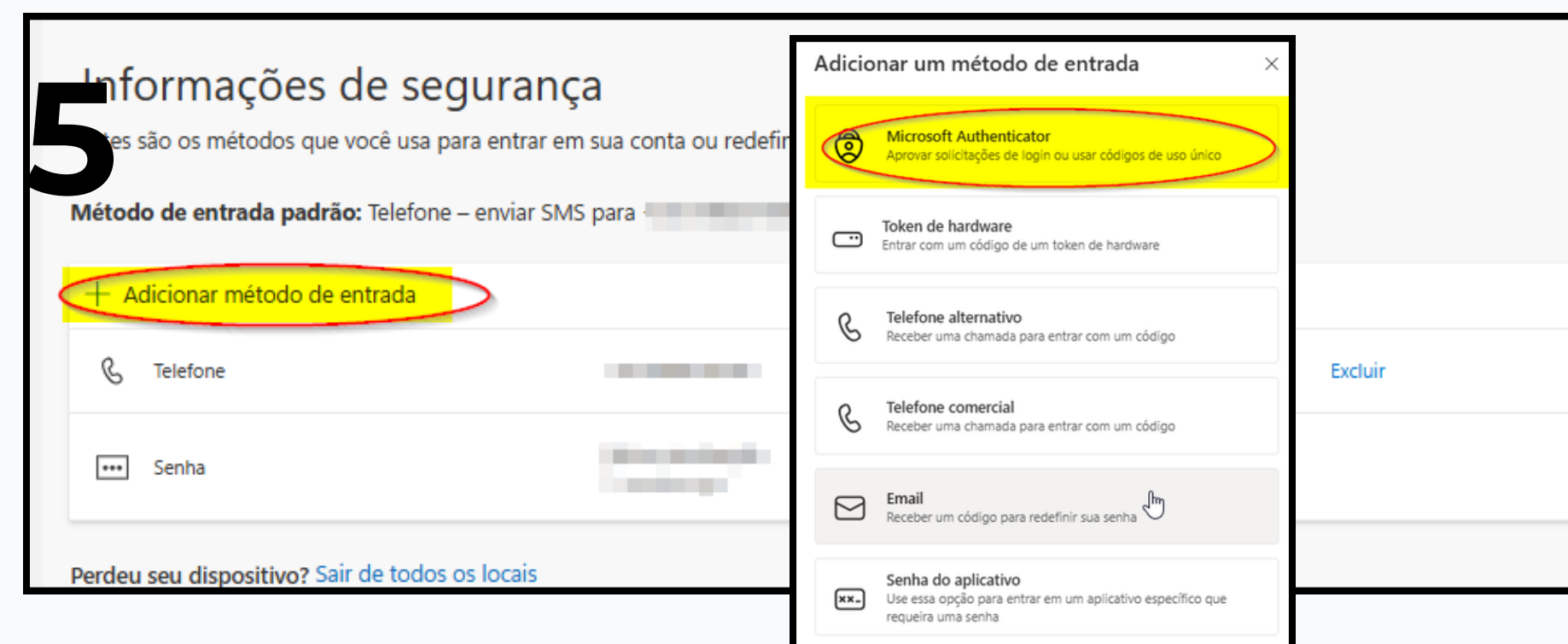
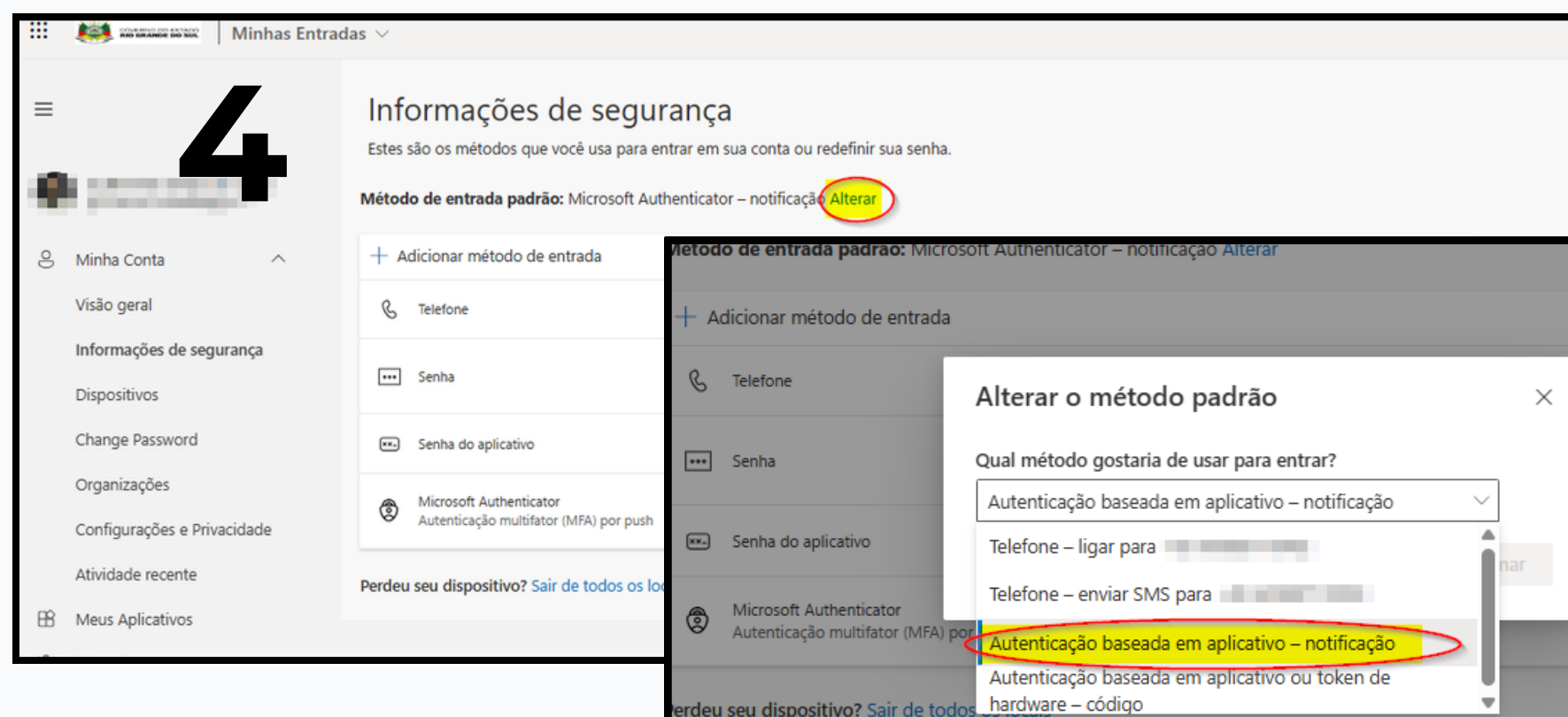
Perdeu seu dispositivo? [Sair de todos os locais](#)

Trocar autenticação SMS para Microsoft Authenticator



4- Caso o método de entrada padrão não seja o Microsoft Authenticator, clique em **Alterar** e selecione esse método.

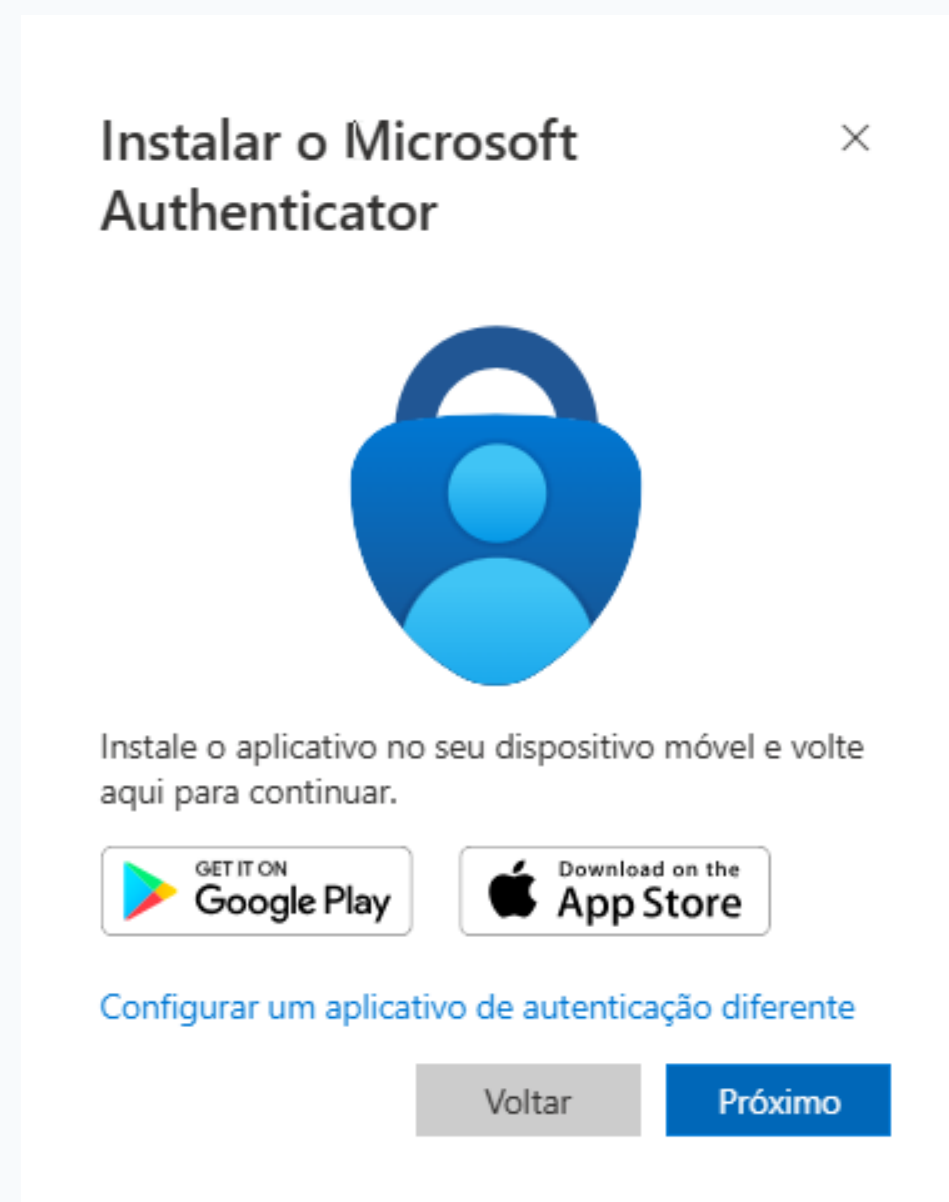
5- Caso não esteja disponível a opção, clique em **adicionar método de entrada**, selecione **Microsoft Authenticator**.



Trocar autenticação SMS para Microsoft Authenticator



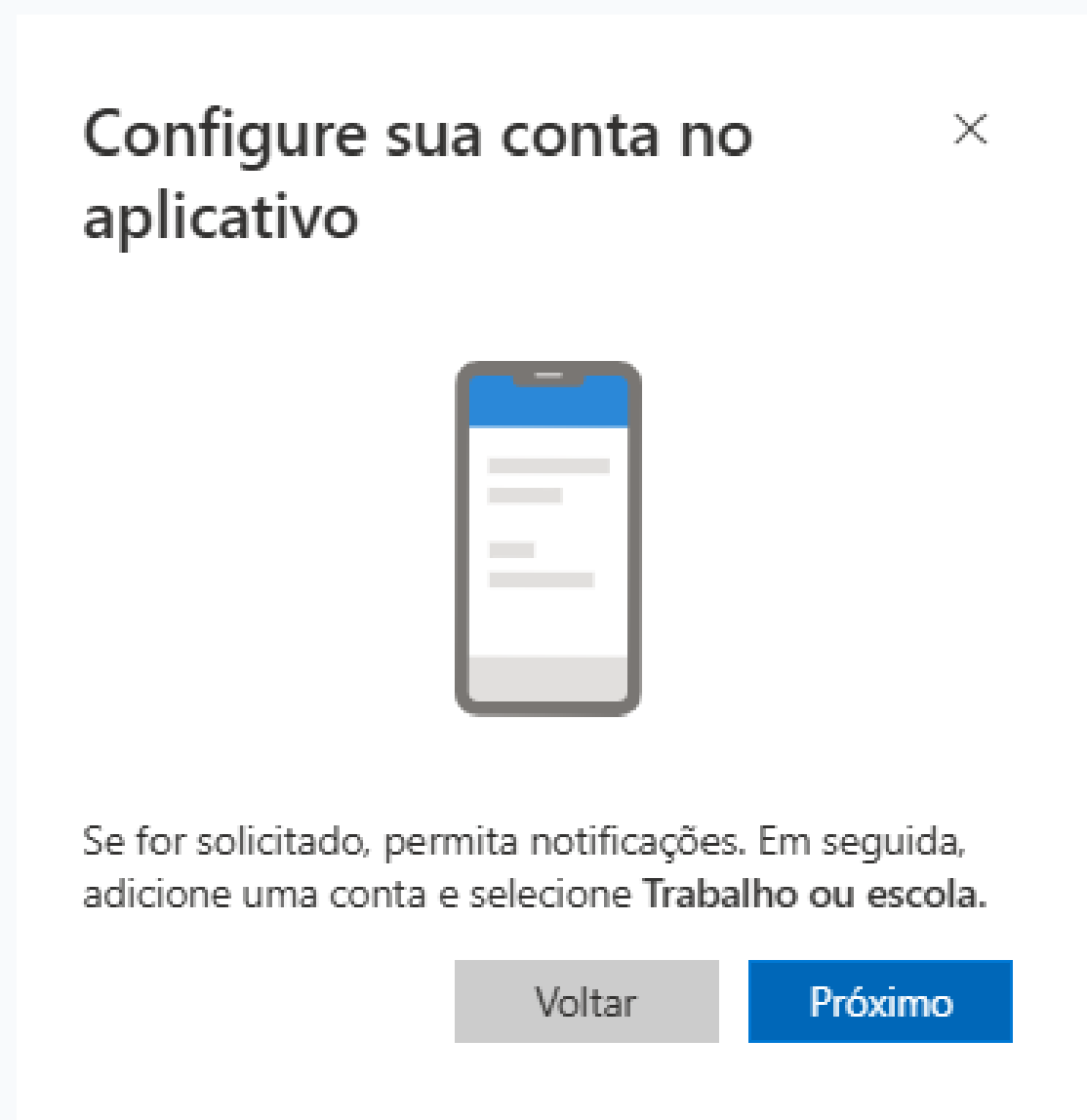
6- Faça a instalação do aplicativo no seu celular e clique em **próximo**.



Trocar autenticação SMS para Microsoft Authenticator



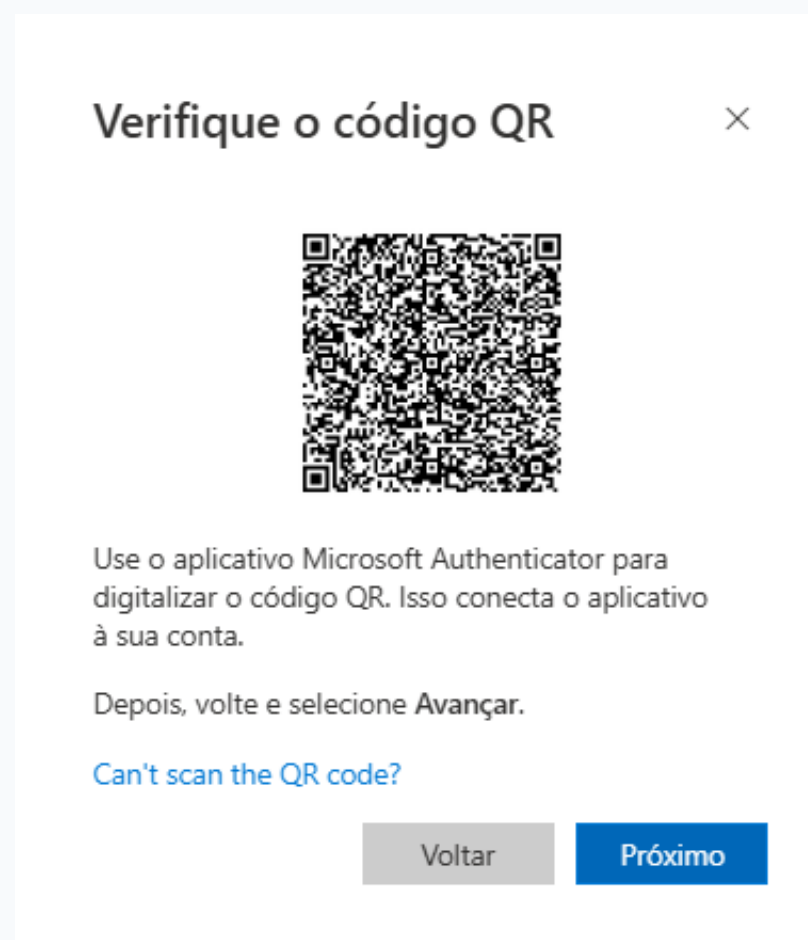
7- Abra o aplicativo no seu celular e clique em **próximo**.



Trocar autenticação SMS para Microsoft Authenticator



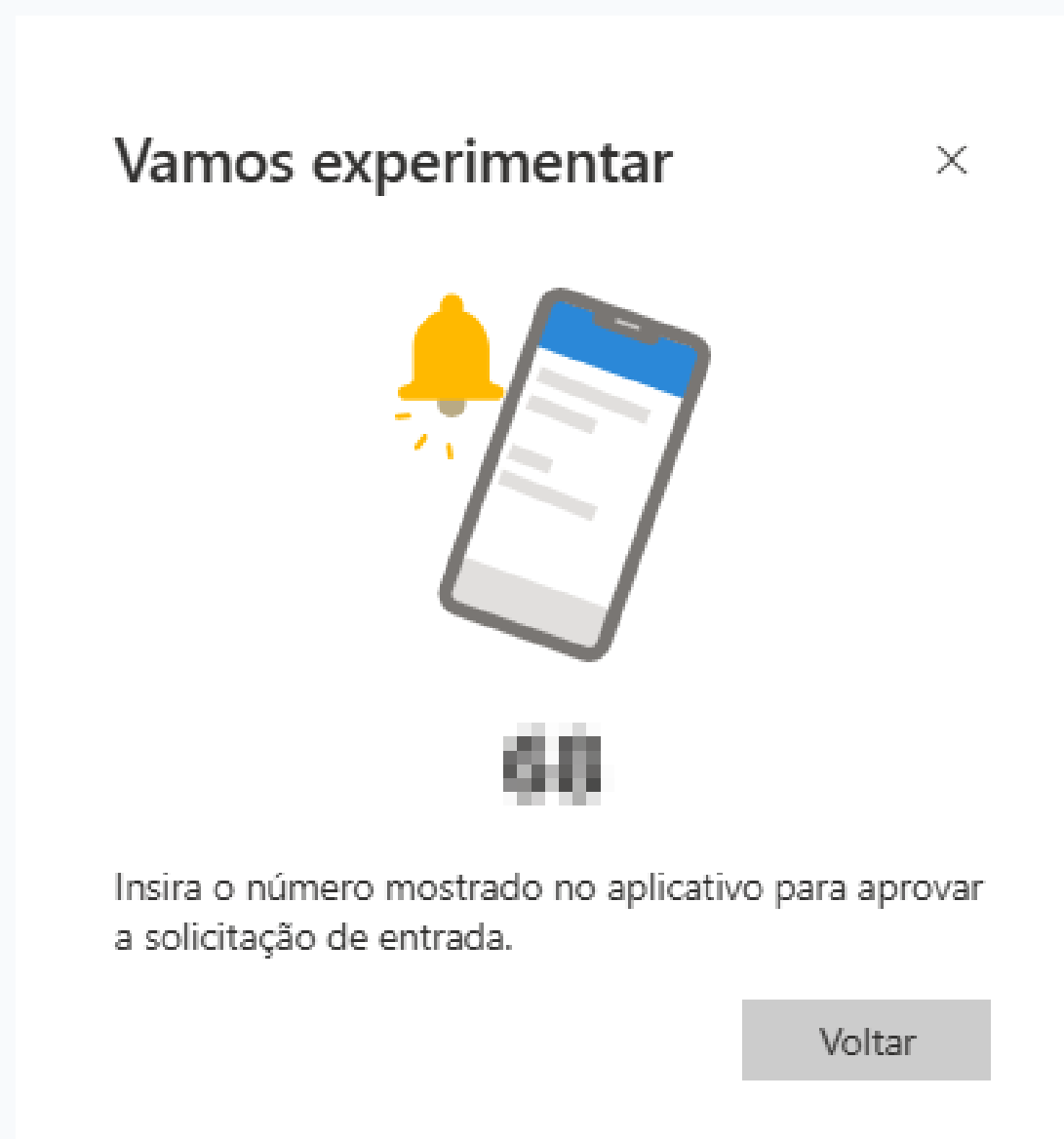
- 8-** No aplicativo Microsoft Authenticator , Clique no sinal **+**, no canto superior à direita para adicionar a conta;
- 9-** Selecione a opção conta corporativa ou escolar.
- 10-** Clique na opção **Leia um código QR**.
- 11-** Escaneie o QR Code gerado



Trocar autenticação SMS para Microsoft Authenticator



12- Faça a verificação, inserindo o código gerado no celular



Pronto! Seu acesso está mais seguro.



- Sempre que for necessário confirmar seu acesso, você receberá uma solicitação no aplicativo autenticador.
- Basta aprovar no celular o número solicitado na tela ou informar o código gerado no aplicativo



Dicas adicionais:

Se você já possui o Microsoft Authenticator instalado, seguiu o passo a passo mas não consegue acesso, tente fazer o que segue.

Para excluir uma conta do **Microsoft Authenticator**, o processo é simples e rápido:

1. Abra o aplicativo **Microsoft Authenticator** em seu celular.
2. Toque sobre a conta que você deseja remover para visualizá-la em tela cheia.
3. Toque no ícone de engrenagem (Configurações) no canto superior direito.
4. Selecione **Remover conta** e confirme a ação.
 - Se a opção de remover a conta estiver bloqueada (não há a opção no Microsoft Authenticator), ela pode estar vinculada como administradora do dispositivo. Acesse as *Configurações* do seu celular, vá em *Contas* (ou *Contas e backup*) e remova a conta corporativa por lá.
5. Configure novamente conforme orientado no Manual, a partir do item **7- Abra o aplicativo no seu celular e clique em próximo** (página 12)

Se ainda assim não conseguir acesso, encaminhe e-mail para credenciamento@detran.rs.gov.br, informando:

“preciso revogar o fator de autenticação (MFA) do e-mail institucional”