

## **MÓDULO 13 - ATENDIMENTO ESPECIALIZADO**

O atendimento especializado promove o acesso aos candidatos com determinada restrição ou condição específica e que necessitem de abordagem especializada para a realização de provas teóricas de habilitação.

O atendimento especializado no exame teórico eletrônico compreende o tempo de prova adicional, totalizando 90 minutos, e suporte conforme o caso.

O tempo de prova de até 90 minutos será concedido ao:

- I. candidato surdo ou com deficiência auditiva;
- II. candidato com dislexia;
- III. candidato com Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade - TDAH.

É necessário que conste no exame de aptidão física e mental a restrição “Y - *Somente ACC, categorias A ou B - deficiente auditivo ou surdo*” e/ou a observação de “*Dislexia*” ou “*TDAH*”.

O suporte para realização da prova teórica eletrônica será concedido nas seguintes condições:

- I. candidato surdo ou com deficiência auditiva: acompanhamento presencial por servidor com conhecimento em LIBRAS, bem como suporte de vídeo em LIBRAS com a tradução das questões.
- II. candidato com dislexia: acompanhamento presencial por servidor para a leitura da prova.

### Agendamento

1. Para verificar se o candidato faz jus ao atendimento especializado, o CFC pode consultar no sistema Gid Provas em: Agenda > Detalhes da Agenda > Candidatos Agendados > Detalhes Candidato, campo “Restrição”, e deverá constar “Surdo”, “Dislexia” ou “TDAH”.
2. O CFC poderá solicitar à Divisão de Exames Teóricos e Práticos o acompanhamento presencial aos candidatos surdos e/ou com dislexia, devendo

efetuar o agendamento no sistema Gid Provas em data e hora estabelecidas pela Divex.

3. Os candidatos com TDAH e respectiva observação no exame médico devem ser agendados pelo CFC para prova teórica diretamente no sistema informatizado, já que não haverá acompanhamento presencial.
4. O sistema informatizado está configurado para permitir somente 1 candidato com prova de até 90 minutos por turma, bloqueando a agenda da turma subsequente. Por exemplo, candidato agendado às 8h, haverá bloqueio para novo agendamento às 9h, liberando somente a partir das 10h.
5. As provas teóricas com atendimento especializado devem ser gravadas e armazenadas conforme as disposições deste Manual.