

## MÓDULO – RESTAURAÇÃO DE PROVAS POR PANE NO TABLET OU PPE

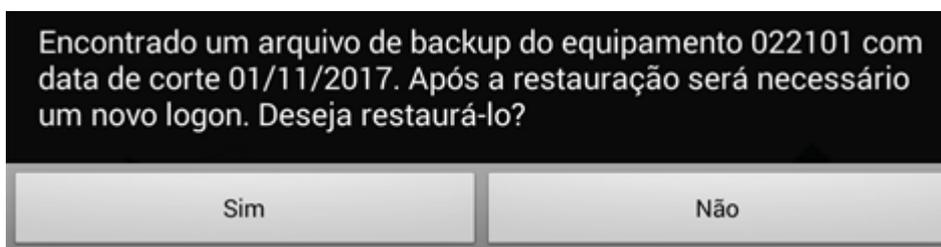
1.1 Havendo pane no equipamento ou no próprio PPE após a distribuição dos exames, a primeira opção é reiniciar o aplicativo na tentativa de restabelecer seu funcionamento.

1.2 Permanecendo o erro, ou não sendo possível reiniciá-lo, é possível efetuar a restauração das provas realizadas e das provas a realizar em outro equipamento.

1.3 Caso não seja possível realizar a restauração, poderá selecionar manualmente a placa em um novo tablet sincronizado, e fazer os exames pendentes. Caso a pane tenha ocorrido durante um exame, anotar as faltas na Relação de Candidatos e lançar manualmente em sistema. Ressaltar ao CFC que as avaliações registradas em ambos tablets devem ser sincronizadas.

1.4 Para efetivar a restauração de provas:

- a) Primeiramente desligar o equipamento, caso ainda não esteja;
- b) Preferencialmente solicitar ao instrutor ou responsável pelo CFC (ou realizar na sua presença) a retirada do cartão de memória do equipamento;
- c) Inserir o cartão de memória no novo equipamento desligado, que deve estar com a carga de provas do dia, ou seja, deve ter sido sincronizado antes do início dos exames pelo CFC;
- d) Abrir o aplicativo PPE e realizar logon;
- e) O próprio aplicativo informará qual arquivo foi encontrado, e perguntará ao Examinador se deseja restaurá-lo (conforme figura a seguir);



f) Após clicar em “Sim”, o PPE fará a restauração dos dados do equipamento de origem do cartão, e fechará automaticamente o aplicativo;

g) O examinador deverá abri-lo novamente e realizar novo logon para seguir os exames;

h) Caso o aplicativo exiba uma pergunta diferente da acima, o examinador deve contatar a COEP, pois pode haver mais de um banco de dados salvo no cartão de memória.

1.5 O PPE faz uma cópia das provas no cartão de memória ao término da baliza e ao término do percurso, portanto fica prejudicada a restauração de um exame que parou durante a baliza ou durante o percurso. Nesses casos, o examinador deve registrar manualmente o exame em andamento na relação de candidatos e lançar o seu resultado diretamente no sistema GID, não sendo possível fazer o fechamento do tablet.